



# 41 SORUDA AVRUPA GÖNÜLLÜ HİZMETİ (AGH)



## 1. Avrupa Gönüllü Hizmeti (AGH) nedir?

Ulusal Ajansın sunduğu onlarca programdan birisi olan AGH ile 18-30 yaşları arasında yüzlerce gencimiz mezuniyet ve dil yeterliliğine bakılmaksızın, 1 yıla kadar Avrupa'da diledikleri bir ülkede gönüllü faaliyetlerde yer alarak yabancı dillerini geliştirebilmekte, yepyeni bir dil öğrenebilmekte kültürlerarası iletişim becerilerini artırabilmekte, hiç tanımadığı yeni bir ortamda çalışabilme ve iletişim kurabilme stratejilerini öğrenebilmekte ve bu sayede ülkeye döndüklerinde kazandıkları özgüvenle iş piyasasında seçeneklerini çeşitlendirebilmektedirler.

Üstelik bütün bunlara hiç bir ücret ödmeden ulaşmaları mümkün. Gönüllülerin yeme, içme, konaklama, vize, sigorta vs. masrafları Merkezimiz tarafından karşılanmaktadır. Hatta aylık cüzi bir cep harçlığı da verilmektedir.

## 2. Avrupa Gönüllü Hizmeti 'ne kimler başvurabilir?

17-30 yaş arasındaki bütün gençler başvuruda bulunabilir. Ancak, ülkemizde 17 yaşındaki bir gencimizin aile izni v.b. resmi. işlemler nedeniyle genellikle 18 yaşındaki gençlerden başvuru alınmaktadır. Bunun dışında hiç bir şart aranmamaktadır. (yabancı dil bilgisi, üniversite eğitimi vs.)

### 3. Başvuru için yapılması gerekenler nelerdir?

Öncelikle AGH hakkında detaylı bir bilgi almak için [www.ua.gov.tr](http://www.ua.gov.tr) web sitemizde yer alan dökümanları inceleyerek bilgi almalısınız. Ardından, başvurular ancak sivil toplum kuruluşları aracılığı ile yapılacağı için bir gönderen kuruluş (Üniversite, dernek, vakıf, belediye, tüzel kişilikler) bulmanız gerekli. Türkiye’de Başkanlığımızca yetki verilen yani akredite edilmiş olan gönderen kuruluşları [http://europa.eu/youth/volunteering/evs-organisation\\_en](http://europa.eu/youth/volunteering/evs-organisation_en) adresinden bulabilirsiniz. Bu adres bir arama motoru olup, girdiginizde karsınıza cikan “Country” bölümünde “Turkey” seçeneğini seçin ve “Submit query” butonuna basın. Karşınıza gelen kuruluşların sağ tarafında S, C ve H harfleri göreceksiniz. S harfi gördüğünüz bütün kuruluşlarla iletişime geçebilirsiniz.

### 4. Gönderen bir kuruluş buldum, şimdi ne yapacağım, motivasyon mektubu nedir, gereklidir, nasıl hazırlanır, bir örneği varmıdır?

Kuruluş bulduktan sonra, bu kuruluşlara bir motivasyon mektubu göndermelisiniz. Mektubu hazırlarken, özgeçmişinizden, eğitiminizden, kişisel özelliklerinizden, neden AGH projelerinde yer almak istediğinizi ve hangi tarih aralıklarına yer alabileceğiniz ile varsa özel yeteneklerinizden ve ilgi alanlarınızdan bahsedebilirsiniz. Hazırlarken şöyle düşünün, bir iş başvurusundasınız işi istiyorsunuz, öyleyse işverenin sizi işe alması için ikna etmek, lazım değil mi? Motivasyon mektubunuzu yazarken de bunu göze almalısınız. Ancak bunu da işverenin fazla zamanını almadan ve kendinizle ilgili bilgileri belli başlıklar altında kısa ama çarpıcı ifadelerle yazmanız gerek.

### 5. Motivasyon mektubu nedir, gerekli midir, nasıl hazırlanır bir örneği var mıdır ?

Kuruluş bulduktan sonra, bu kuruluşlara bir motivasyon mektubu göndermelisiniz. Mektubu hazırlarken, özgeçmişinizden, eğitiminizden, kişisel özelliklerinizden, neden AGH projelerinde yer almak istediğinizi ve hangi tarih aralıklarına yer alabileceğiniz ile varsa özel yeteneklerinizden ve ilgi alanlarınızdan bahsedebilirsiniz. Hazırlarken şöyle düşünün, bir iş başvurusundasınız, işi istiyorsunuz, öyleyse işverenin sizi işe alması için ikna etmek lazım değil mi? Motivasyon mektubunuzu yazarken de bunu göz önüne almalısınız. Ancak bunu da işverenin fazla zamanını almadan ve kendinizle ilgili bilgileri belli başlıklar altında kısa ama çarpıcı ifadelerle yazmanız gerek. Bir motivasyon mektubunda bulunması gereken detayları görmek isterseniz:

<http://ua.gov.tr/docs/default-source/gen%C3%A7lik-program%C4%B1/motivasyon-mektubu-nas%C4%B1l-yaz%C4%B1l%C4%B1r-.pdf?sfvrsn=0>

### 6. Motivasyon mektubunu gönderen kuruluşa gönderdim, şimdi ne yapacağım?

Kuruluştan olumlu cevap aldıktan sonra, gönderen kuruluşunuzun sizin için uygun gördüğü mevcut projesi ve/veya gönderen kuruluşunuzun partneri olan ev sahibi kuruluşlarımız (Avrupa’daki sivil toplum kuruluşları) projelerinde yer almak suretiyle AGH yapabilirsiniz. Türkiye’den bir gönderen kuruluş bulabileceğiniz gibi gitmeyi düşündüğünüz ülkeden de ev sahibi bir kuruluş bularak aynı şekilde iletişime geçebilir, olumlu cevap almanız halinde yukarıda belirtildiği şekilde Türkiye’den bir gönderen kuruluş bularak da gönüllü hizmetine başvurmanız mümkündür.

### 7. Hangi tarihlerde başvuru yapılır?

Gönüllü olarak yıl içerisinde her zaman başvurunuzu yapabilirsiniz. Ancak, Avrupa Gönüllü Hizmeti yapan kurum ve kuruluşlar yıl içerisinde 3 dönemde (Şubat, Nisan, Ekim) Ajansımıza başvurarak projelerini sunabilirler ki gönüllülük yapmak isteyen gençlerimiz de bu projelerde yer almak suretiyle dahil olmaktadır.

### 8. Hangi ülkelere gidebiliriz?

28 Avrupa Birliği (AB) üye devletleri, üye olmayan 7 program ülkesi, 22 AB’ye komşu ortaklık ülkeleri ile program kılavuzunda yer alan diğer ülkelerden herhangi birine gidebilirsiniz.

**9. Türkiye'ye Avrupa Gönüllü Hizmeti için gelen Avrupa'lı gençler var mı?**

Avrupa Gönüllü Hizmeti kapsamında Avrupa'ya giden gençlerimiz olduğu gibi, Avrupa'dan Türkiye'ye gelen ve gelmek isteyen de pek çok genç var.

**10. Avrupa Gönüllü Hizmeti yapan kurum ve kuruluşlara nereden ulaşabiliriz?**

[http://europa.eu/youth/volunteering/evs-organisation\\_en](http://europa.eu/youth/volunteering/evs-organisation_en) adresinden "The European database on EVS accredited organisations"( AGH Akredite Kurumları için Avrupa Veri tabanı) kısmından ülkesine ve konusuna göre AGH yapan kurum ve kuruluşlara ulaşabilirsiniz.

**11. Avrupa Gönüllü Hizmeti'ne gidebilmek için bir proje mi yazmalıyım?**

Hayır. Avrupa Gönüllü Hizmetine gitmek isteyen gençler [http://europa.eu/youth/volunteering/evs-organisation\\_en](http://europa.eu/youth/volunteering/evs-organisation_en) adresinde yer alan AGH kurum ve kuruluşlarına ait hali hazırda devam eden projelerde yer alabilirler.

**12. AGH'ye gitmek istiyorum fakat üniversite öğrencisiyim okulumu dondurmama yardımcı olur musunuz?**

Projeleri kabul olan arkadaşlara resmi bir yazı vermekteyiz fakat bunun bir yaptırım gücü yoktur. Yalnızca sizin bir Avrupa Birliği projesine kabul edildiğinizi ve gereken yardımın gösterilmesini rica eden bir yazıdır.

**13. Avrupa Gönüllü Hizmeti'ne başvuru için ne kadar ücret ödemem gerekli?**

Avrupa Gönüllü Hizmeti ücretsiz bir programdır. Başvuran gençlerden hiçbir ücret alınmaz. Gencin yol, konaklama, yemek masrafları ve dil eğitimi Ulusal Ajanslar tarafından karşılandığı gibi kendisine belli bir miktar da cep harçlığı verilir.

**14. Beni gönderecek olan kuruluşu nasıl bulabilirim?**

Akredite olmuş gönderen kurum ve kuruluşları [http://europa.eu/youth/volunteering/evs-organisation\\_en](http://europa.eu/youth/volunteering/evs-organisation_en) adresinden araştırabilir ve kendileriyle temasa geçebilirsiniz. (bütün sivil toplum kuruluşları, belediyeler, vakıflar, Valilikler ve üniversitelerin AB ofisleri, milli eğitim gençlik müdürlükleri, gençlik ve sosyal il müdürlükleri gönderen kuruluş olabilir)

**15. İngilizce öğrenmek için İngiltere'ye gitmek istiyorum fakat İngiltere'deki organizasyonlardan hiç cevap alamadım?**

Dil eğitimi Avrupa Gönüllü Hizmeti'nin araçlarından bir tanesidir. Kesinlikle amaç olarak düşünülmemelidir. Gidilen ülkede dil eğitimi bütün gönüllülerin hakkı olmasına rağmen İngiltere Ulusal Ajansı, İngiltere'deki ev sahibi projelerde dil eğitimi verme zorunluluğunun bulunmadığını ifade eden bir deklarasyon ilan etti.

**16. Avrupa Gönüllü Hizmeti esnasında rahatsızlanırsam masraflarım karşılanacak mı?**

Avrupa Gönüllü Hizmetine giden bütün gençler Avrupa Komisyonu tarafından sigortalanır. Bu çok kapsamlı bir sigortadır, herhangi bir rahatsızlığınız ve/veya karşılaştığınız sigorta dahilindeki masraflarınız bu sigorta kapsamında karşılanır.

**17. Vize konusunda yardımcı oluyor musunuz?**

Avrupa Gönüllü Hizmeti projesi kabul edilen gençlere yine gönderen kuruluşlarının Ulusal Ajans'tan talep etmesi halinde vize almalarını kolaylaştıracak resmi bir yazı vermekteyiz. Ancak vize süreçleri Ulusal Ajans'ın tamamen dışında bir konudur ve ilgili ülkelerin vermiş olduğu kararlar ile uygulamalar değişiklik gösterebilir.

**18. Avrupa Gönüllü Hizmeti bana ne kazandıracak?**

Öncelikle farklı bir kültürü ve dillerini öğrenme fırsatı elde edeceksiniz. Yabancı bir ortamda ailenizden ve arkadaşlarınızdan uzakta uzunca bir süre (12 ay'a kadar) bulunmak sizin için ciddi bir tecrübe olabilir. Farklı bir kültürü tanıırken aynı zamanda kendi kültürümüzü tanıtmaya şansını da

yakalayabilirsiniz. Ayrıca gönüllü hizmet sonrasında yaygın eğitim sürecinizi belgeleyen, kişisel öğrenme sürecinizi detaylandırabileceğiniz Youthpass adında ulusal ve uluslararası geçerliliği olan bir sertifika alacaksınız.

**19. Avrupa Gönüllü Hizmeti esnasında boş zamanlarımda ücretli olarak çalışabilir miyim?**

Avrupa Gönüllü Hizmeti esnasında kesinlikle ücretli bir işte çalışamaz.

**20. Avrupa Gönüllü Hizmeti esnasında yüksek lisans yapabiliyormuyum?**

Avrupa Gönüllü Hizmeti esnasında kesinlikle örgün eğitime (üniversite, yüksek lisans, doktora vs.) devam edilemez.

**21. Ortaokul mezunuyum Avrupa Gönüllü Hizmetine gidebilir miyim?**

Evet. Avrupa Gönüllü Hizmeti için tek şart 18-30 yaş arasında olmaktır. Eğitim ya da ekonomik durumunuz Avrupa Gönüllü Hizmeti için bir engel oluşturmaz.

**22. Engelli bir gencim. 2-12 ay süre ile yurtdışında bulunmak benim için mümkün değil. Daha kısa süreli bir programınız var mı?**

İmkânları kısıtlı (sosyo-ekonomik, kültürel ya da coğrafi bakımdan daha düşük imkânlarla sahip kesimlerden gelen ya da engelli/özel gereksinimleri olan) gençler 2 – 8 hafta arasında kısa süreli Avrupa Gönüllü Hizmetinden istifade edebilirler. Engelli genç yalnız başına gidebilecek durumda değilse refakatçisinin masrafları da tamamen karşılanır.

**23. Avrupa Gönüllü Hizmeti esnasında boş günüm olacak mı?**

AGH esnasında hafta 2 gün boş gününüz olacak. Ayrıca her ay için artı 2 gün daha tatil hakkınız olacak. Örneğin 9 aylık bir projeye gitmişseniz haftada 2 günlük izinleriniz dışında toplam 18 gün tatiliniz olacak. Bu tatilinizi hangi tarihlerde kullanacağınızı ev sahibi kuruluşunuz ile karşılıklı konuşarak belirlemek gerekli.

**24. Avrupa Gönüllü Hizmeti esnasında haftada kaç saat çalışmam gerekli?**

Bazı ülkelerin çalışma saatlerinde değişiklik olmakla birlikte genel olarak AGH esnasında haftada ortalama 35 - 40 saate kadar çalışmanız gerekebilir. Haftada 4-5 saatlik dil eğitimi de bu sürenin içerisinde. Bunun dışında kalan zamanlarınız size aittir.

**25. Avrupa Gönüllü Hizmeti esnasında ne kadar cep harçlığı alacağım?**

Cep harçlığı ülkelerin ekonomik durumuna göre belirlenmektedir. Örneğin Türkiye'ye gelen gönüllülere farklı, Almanya'ya veya Finlandiya'ya giden gönüllülere farklı cep harçlığı verilmekte. Ükelere göre belirlenmiş olan cep harçlıklarını gönderen kuruluşunuzdan veya web sitemizde yer alan Erasmus+ Program Rehberinde bulabilirsiniz.

**26. Avrupa Gönüllü Hizmeti esnasında nerede konaklayacağım?**

AGH esnasında standart bir konaklama şekli yoktur. Bir ailenin yanında kalabileceğiniz gibi, yurttan ya da o kuruluştaki diğer gönüllülerle bir evde de kalabilirsiniz. Konaklama şekli ev sahibi kuruluşlara göre değişmektedir. Bu konuyu kabul edildiğiniz projenize başlamadan önce netleştirmeniz sizin açınızdan faydalı olacaktır.

**27. Başvuruyu yaptıktan ne kadar süre sonra Avrupa Gönüllü Hizmetine başlayabilirim?**

Gönderen kuruluşunuzu bulup, onay aldıktan sonra kuruluşun mevcut olan projesinde yer alan faaliyet tarihlerine göre Avrupa Gönüllü Hizmetine başlayabilirsiniz. Bu süre içinde yer alacağınız projenin kendi özel şartlarına göre değişiklik gösterebilir.

**28. Ben şu an 30 yaşındayım fakat projemin ortasında 31 yaşına gireceğim bu problem olur mu?**

Avrupa Gönüllü Hizmetinde esas olan ilgili son başvuru tarihinde (17 Mart, 30 Nisan, 1 Ekim) 31 yaşına girmemiş olmanızdır. Proje devam ederken 31 yaşına girmeniz sorun oluşturmaz. Yaş durumunuzu göre AGH yapıp yapamayacağınızı [www.ua.gov.tr/agh](http://www.ua.gov.tr/agh) sitesinde yer alan „gönüllü için doğum tarihi uygunluğu kontrolü“ adlı dokümandan bulabilirsiniz.

**29. Avrupa Gönüllü Hizmeti kapsamında İtalya'ya gitmek istiyorum fakat İtalyanca bilmiyorum bu sorun olur mu?**

Avrupa Gönüllü Hizmetinde dil bilme zorunluluğu yoktur. Yalnızca bazı projelerin yürüyebilmesi için ev sahibi kuruluşlar gönüllülerden temel düzeyde o ülkenin dilini bilmesini isteyebilir.

**30. Bazı kuruluşların Avrupa Gönüllü Hizmeti için başvuru ücreti aldığını duydum. Bu doğru mu?**

Avrupa Gönüllü Hizmeti başvurularında hiç bir kuruluş gönüllülerden başvuru ücreti alamaz.

**31. Avrupa Gönüllü Hizmeti esnasında tatil için Türkiye'ye gelebilir miyim?**

AGH kapsamında yalnızca gidiş - dönüş biletiniz karşılanmakta. Eğer siz tatilinizi Türkiye'de geçirmek isterseniz yol paranızı kendiniz karşılamanız gerekli.

**32. Avrupa Gönüllü Hizmetine kaç defa gidebilirim?**

Avrupa Gönüllü Hizmeti'ne yalnızca bir defa gidilebilir. Ancak istisna olarak, kısa dönem (14-59 gün) bir Avrupa Gönüllü Hizmeti yapmış olan gençler ikinci defa bir AGH yapabilir. Bu durumda ikisinin toplamı 12 ay'ı aşmamalıdır. İstisna olarak, hem kısa hem de uzun dönem AGH yapmış bir genç „Geniş Ölçekli AGH“ adlı ayrı bir gönüllü faaliyete de katılabilir. Erasmus+ Program Rehberinden ya da akredite kuruluşlardan bu konuda detaylı bilgi alınabilir.

**33. İki arkadaş Avrupa Gönüllü Hizmeti kapsamında aynı projeye gidebilir miyiz?**

Teknik olarak mümkün olmasına rağmen ev sahibi kuruluşlar genellikle aynı ülkeden iki genci projelerine kabul etmek yerine farklı ülkelerden gönüllüleri almayı tercih etmektedirler.

**34. Avrupa Gönüllü Hizmeti kapsamında hangi ülkeye gitmemizi tavsiye edersiniz?**

Gençlik Programının en önemli yanı gençlerin sorumluluk ve inisiyatif almalarıdır. Gençlere hangi ülkeye gidecekleri konusunda yardımcı olmamakla beraber Avrupa Gönüllü Hizmetinde ülkeden daha çok projenin önemli olduğunu, çok istediğiniz ve sevdiğiniz bir ülkeye gittiğinizde projenizden kaynaklanan problemlerden ötürü sorunlar yaşayabileceğinizi, 2-12 ay gibi uzun bir süre göz önüne alındığında hoşunuza gidecek ve ilgi alanınıza hitap eden bir projeyi tercih etmenizi tavsiye ederiz.

**35. EVS ne demektir?**

EVS-European Voluntary Service (Avrupa Gönüllü Hizmeti)'nin İngilizce kısaltılmış halidir. Gönüllülük faaliyetlerinin ismi (ör : Erasmus+ Volunteering gibi) her yıl yayınlanan Program Rehberinde değişse bile gönüllülük projeleri olarak yer almaya devam etmektedir.

**36. Avrupa Gönüllü Hizmeti'ne kabul edilirse Ulusal Ajans bana herhangi bir eğitim verecek mi?**

Gönüllü olarak projede yer almanız gönderen ve ev sahibi kuruluşlar tarafından kabul aldıktan sonra katılmanız zorunlu olan ve bulunduğunuz ülkedeki ulusal ajanslar tarafından düzenlenen eğitimler bulunmaktadır. Bu eğitimler; ülkeden ayrılmadan önce haklarınızın ve sorumluluklarınızı anlatıldığı “Ayrılış Öncesi Eğitimi”, AGH'nin gerçekleştiği ülkeye gittiğinizde “Varış Sonrası Eğitimi”, projenizin ortasında “Ara Dönem Değerlendirmesi” ve ayrıca ülkenize döndükten sonra da yine Türk Ulusal Ajansı tarafından “Nihai Değerlendirme” eğitimine davet edilirsiniz.

**37. Gönderen kuruluşun benim için herhangi bir masrafı olacak mı?**

Hayır. Ulusal Ajans tarafından gönderen kuruluşunuza yol, vize masraflarınızla beraber sizin hazırlıklarınız esnasında yapmaları muhtemel harcamalar için götürü miktar verilmektedir.

**38. Üniversiteyi bitirdim fakat henüz askerliğimi yapmadım. Askerliğimin tehir edilmesi için yardımcı olur musunuz?**

Projeleri kabul olan gönüllülere, gönderen kuruluşlarının Ajansımızdan talep etmesi halinde Avrupa Birliği projesine kabul edildiğini ve gereken yardımın gösterilmesini rica eden resmi bir kolaylaştırma yazısı vermekteyiz, ancak bu yazımızın da gönüllümüzün askerlik, eğitim gibi kişisel konularıyla ilgili bir yaptırım gücü yoktur.

**39. Ev Sahibi Kuruluş'ların kabul kriterleri nelerdir? Başvuru esnasında nelere dikkat etmek gerekli?**

Ev sahibi kuruluşların gönüllü seçimindeki en önemli belgeler, sizin göndereceğiniz öz geçmişiniz ve motivasyon mektubunuz. Özellikle motivasyon mektubunuzda kişisel özelliklerinizden, gönüllülük kavramından ne anladığınızı, neden o projeye gitmek istediğinizi ve Avrupa Gönüllü Hizmeti'nin size ne kazandıracığını düşündüğünüzü açıkça belirtmeniz gereklidir.

**40. Ev sahibi kuruluşta kimle muhatap olacağım?**

Avrupa Gönüllü Hizmetine başladığımızda, ev sahibi kuruluşta özellikle muhatap olacağınız 3 kişi olacaktır: Yasal temsilci, genellikle kuruluşların başkanlarıdır. Proje sorumlusu, AGH süresince yapmanız gereken faaliyetler konusunda sizi yönlendirecek kişi. Rehber (Mentor), genellikle kuruluş dışından sizin kuruluşu ve o topluma uyum sağlamanızı kolaylaştıracak, sorunlarınızla ilgilenen, sizinle ve ev sahibi kuruluşunuzla aranızda bir köprü oluşturacak olan kişidir.

**41. Avrupa Gönüllü Hizmeti hakkında daha detaylı bilgiye nereden ulaşabilirim?**

[www.ua.gov.tr](http://www.ua.gov.tr) sitesinin, Erasmus+ Gençlik Programı bölümünden Avrupa Gönüllü Hizmeti ile ilgili dokümanlara ulaşarak bilgi alabilir ve ilgili web sayfasında yer alan dökümanların incelenmesini müteakip hala sorularınızın cevabına yanıt bulamamış iseniz, programın ayrıntıları, her türlü soru ve düşünceleriniz için [agh@ua.gov.tr](mailto:agh@ua.gov.tr) adresine mail atarak ilgili uzmanlara ulaşabilirsiniz.

Her şey Gönülünüzce olsun

**Bir öneri:** Başvurduğunuz projelerin sizin için gerçekten doğru projeler olduğundan emin olunuz. "Avrupa'ya gideyim de nereye ve nasıl olursa olsun" mantığı sizin için çok olumsuz sonuçlar doğurabilir. Kendinizle ilgili doğru projeden kabul alabilirseniz, bunun size sağlayacağı yararlar saymakla bitmez.

**NOT:** Bu belge Gönüllülük hakkında sıkça sorulan sorulardan yola çıkılarak hem gönüllü olmak isteyen gençlerin hem de akredite kuruluşların sürecini kolaylaştırmak ve bilgilendirme yapmak amacıyla yayınlanmıştır. AGH ile ilgili tüm şartlar ve hükümler Erasmus+Program Rehberinde yer almaktadır.

**Türkiye Ulusal Ajansı  
Gençlik Hareketlilik Koordinatörlüğü**

